

Arbeitszeugnis

Quynh Hai Le

Quynh Hai Le, geboren am 7. Januar 1997, war vom 6. August 2018 bis am 5. Februar 2019 als Front Office Trainee 100 % im Courtyard Basel, welches von SV Hotel AG als Franchisenehmerin von Marriott International geführt wird, tätig.

Das «Courtyard Basel» ist ein Business Hotel und umfasst 175 grosszügig ausgestattete Zimmer und Suiten mit Arbeitsplatz sowie kostenfreiem Internet, 675 Quadratmeter Meeting- und Eventfläche mit Fitnessstudio, 24-Stunden-Selbstbedienungsmarkt und dem BISTRO eat.drink.connect. Es bietet direkten Zugang zur vielfältigsten Wasserwelt der Schweiz «aquabasilea».

In ihrer Funktion war Quynh Hai Le für folgende Aufgaben zuständig:

- Check-in/ Check-out gemäss Marriott Standards
- Selbstständige Bearbeitung der Schichtlisten
- Beschwerde Management mit viel Entscheidungsfreiheit
- Bearbeitung und Weiterleitung von Gästeanfragen
- Beratung der Gäste über Aktivitäten ausserhalb des Hauses
- Aushilfe im Housekeeping: Inspektion der Zimmer, Inventarisierung der Mitarbeiteruniformen

Quynh Hai Le konnte sich während ihres Praktikums gute Fachkenntnisse aneignen und Erfahrungen in ihrem Arbeitsgebiet sammeln. Die ihr übertragenen Arbeiten erledigte sie jederzeit zuverlässig, selbstständig und innerhalb der vorgegebenen Zeit. Darüber hinaus waren ihre guten Deutschkenntnisse für die Verständigung in ihrem Arbeitsumfeld sehr wertvoll.

Wir lernten Quynh Hai Le als eine äusserst flexible und belastbare Praktikantin kennengelernt. Neuem stand sie jederzeit offen gegenüber und wandte das Erlernte erfolgreich im Alltag an. Dabei erfüllte sie die qualitativen sowie quantitativen Anforderungen in ihrem Aufgabengebiet vollumfänglich und mit ihren Leistungen waren wir stets sehr zufrieden.

Des Weiteren erlebten wir sie als besonders kollegiale und loyale Praktikantin, die aufgrund ihrer ausgeglichenen Wesensart bei allen sehr beliebt war. Durch ihr aufgeschlossenes, freundliches und hilfsbereites Verhalten wurde Quynh Hai Le von Vorgesetzten, Mitarbeitenden sowie Gästen anerkannt und sehr geschätzt. Wichtige Informationen leitete sie jederzeit rechtzeitig weiter und bezog Vorgesetzte bei Bedarf mit ein. Des Weiteren nutzte sie begründete Kritik zur Weiterentwicklung ihrer Fähigkeiten.

Quynh Hai Le verlässt uns per 5. Februar 2019 nach Beendigung ihres Praktikums. Wir danken ihr für die wertvolle Zusammenarbeit und wünschen ihr für ihre Zukunft alles Gute und viel Erfolg.



Sebastian Kessel
Courtyard Basel
Hotel Manager



Simone Friedli
SV Hotel AG
Junior Consultant HR

Dübendorf, 8. Januar 2019